

# Política de Privacidad de Eustakio (Versión Piloto)

Fecha de vigencia: 23 / 09 / 2025

Responsable: Eustakio SpA

---

## 1. Introducción

En **Eustakio SpA** creemos que la confianza se construye con transparencia. Esta política declara nuestro compromiso ético y legal con la privacidad y seguridad de los datos procesados a través de nuestra herramienta durante la fase piloto. Aquí explicamos cómo se recopila, utiliza, protege y elimina la información, conforme a la legislación chilena y en referencia a estándares internacionales.

---

## 2. Marco normativo aplicable

Eustakio opera en conformidad con la legislación chilena vigente, en especial:

- **Ley 19.628** sobre Protección de la Vida Privada (datos sensibles).
- **Ley 20.584** sobre Derechos y Deberes de los Pacientes.
- **Ley 21.668** sobre Interoperabilidad en Salud.
- Código Sanitario y normas técnicas del Ministerio de Salud sobre registro clínico electrónico y ciberseguridad.

Además, tomamos como referencia estándares internacionales de protección de datos, tales como **HIPAA** (EE.UU.), **GDPR** (Unión Europea) y el **Responsible Data Governance Standard (XRSI RDG 2025)**.

---

## 3. Finalidad del tratamiento de datos

- Eustakio graba y transcribe la interacción entre médico y paciente exclusivamente para **asistir al profesional en la redacción de la nota clínica**.
- La herramienta no toma decisiones clínicas ni reemplaza el criterio profesional.
- La información no se usa con fines secundarios (investigación, marketing o entrenamiento de modelos) salvo **consentimiento explícito adicional**.

### 3.1 Principio de minimización de datos

- No solicitamos ni almacenamos información identificatoria de pacientes (nombre, RUT, correo, etc.).
- Cada encuentro se identifica solo mediante códigos internos aleatorios (ej.: `encounter_id`, `note_id`).
- Audios y transcripciones se procesan únicamente con la finalidad declarada y se eliminan de forma automática al terminar.
- No se retienen metadatos que permitan identificar al paciente.

### 3.2 Prohibición de usos secundarios sin consentimiento

- Los datos no se utilizarán para otros fines sin autorización informada, específica y documentada del médico y del paciente.
  - En particular, los datos no se emplearán para:
    - Entrenamiento de modelos de inteligencia artificial.
    - Proyectos de investigación.
    - Marketing u otros fines comerciales.
- 

## 4. Almacenamiento y eliminación de datos

- Los audios y transcripciones se procesan en **tiempo real** para generar la nota clínica.
  - Una vez entregado el texto, la información se elimina automática y de manera segura.
  - No existe almacenamiento permanente de datos clínicos en los servidores de Eustakio.
  - La ficha clínica oficial pertenece a la institución de salud y al paciente, nunca a Eustakio.
- 

## 5. Consentimiento

- **Médico:** cada participante del piloto firma un consentimiento general previo y acepta los términos de uso al crear su cuenta.
  - **Paciente:** en cada consulta, el médico solicita **consentimiento verbal**, el cual queda registrado en la aplicación. El paciente puede negarse sin que ello afecte su atención.
- 

## 6. Seguridad y confidencialidad

- Toda la información se protege con cifrado en tránsito (**TLS 1.2+**) y, si existe almacenamiento temporal, en reposo (**AES-256**).

- Se aplican controles de acceso basados en roles, asegurando que solo los médicos tratantes vean la información generada.
  - Contamos con **logs de auditoría** para monitorear accesos y reforzar la seguridad.
  - Los proveedores tecnológicos utilizados cumplen con estándares internacionales equivalentes a **ISO 27001** o **SOC 2**, cuando corresponde.
- 

## 7. Derechos del paciente

De acuerdo con la legislación chilena, los pacientes tienen derecho a:

- Ser informados del uso de la herramienta.
  - Acceder a su información de salud mientras se procesa.
  - Solicitar corrección o eliminación de sus datos (en este piloto, los datos se eliminan automáticamente tras su uso).
- 

## 8. Ética en el uso de inteligencia artificial

Nos comprometemos a:

- Identificar y mitigar sesgos propios del contexto chileno.
  - Mantener transparencia, auditabilidad y explicabilidad en el desarrollo y uso de nuestras tecnologías.
  - Promover un uso responsable de la IA como apoyo a la práctica médica, nunca como sustituto del criterio profesional.
- 

## 9. Contacto

Si tienes consultas o solicitudes respecto a esta política, contáctanos en:

 [admin@eustakio.cl](mailto:admin@eustakio.cl)

---

## 10. Vigencia y actualizaciones

Esta política entra en vigencia en la fecha indicada al inicio.

Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web y comunicada antes de su entrada en vigor.